

GUIDA ALLA COMPILAZIONE - Questionario sul benessere e lo stile di vita dei ragazzi e delle ragazze che frequentano i doposcuola e/o gli spazi compiti di Milano

Di cosa si tratta?

All'interno dell'attività dell'Osservatorio Popolare Qubi vorremmo esplorare alcuni aspetti del quotidiano dei ragazzi delle ragazze, scattando una fotografia al 2022 che permetta di descrivere le loro caratteristiche, la qualità della loro vita e i possibili fattori di povertà. Lo vorremmo fare partendo dalla somministrazione di un questionario a tutti i ragazzi e le ragazze tra gli 11 e i 18 anni che frequentano doposcuola e/o spazi compiti a Milano. Il questionario sarà solo il punto di partenza di questa esplorazione, perché, se la raccolta dati andasse a buon fine, ci immaginiamo di realizzare approfondimenti qualitativi con alcuni gruppi di adolescenti.

Come verranno utilizzati i dati raccolti?

I dati raccolti saranno elaborati e presentati in forma aggregata. Non verranno presentati facendo riferimento al singolo doposcuola, perché l'obiettivo non è quello di descrivere i singoli spazi né di compararli. Se sarà possibile (dipenderà dal numero di risposte) proveremo ad utilizzare i NIL – i quartieri definiti dal Comune di Milano ([link](#)) – come aggregazione minima su cui leggere i dati, ma in generale ci immaginiamo una restituzione in forma aggregata riguardante tutta Milano. A chiusura dell'elaborazione, i dati verranno restituiti alla rete e saranno oggetto di un report di ricerca e di una campagna di comunicazione rivolta a tutta la città.

Perché farlo?

Ci sembra importante sostenere questo percorso di ricerca per due ragioni. Da un lato non esistono dati specifici che raccontino chi sono e come stanno i minori che frequentano questi spazi. Dall'altro, vorremmo poter raccontare attraverso dei dati l'importanza di questi luoghi per la città. Questo tema ci è stato indicato da molte reti Qubi come fondamentale per costruire conoscenza condivisa sul benessere dei minori e sostenere l'azione delle reti di prossimità. Per far sì che la ricerca riesca a raccontare in modo completo la realtà degli spazi compiti/doposcuola e di chi li frequenta, è fondamentale che aderisca il maggior numero possibile di organizzazioni e che il questionario venga compilato da molti dei ragazzi e ragazze in questi spazi trascorrono il loro tempo. Aiutateci a diffondere il questionario presso le strutture delle vostre organizzazioni.

Come partecipare?

Per partecipare basta essere una realtà che gestisce un doposcuola e/o spazio compiti e/o spazio educativo e somministrare durante le attività il questionario ai ragazzi e alle ragazze che frequentano lo spazio.

Come funziona la somministrazione?

Per quanto sia un'operazione semplice, somministrare un questionario richiede alcuni strumenti tecnici e alcuni accorgimenti. Niente paura però, sono tutte indicazioni facili da seguire. Prima di tutto, se non lo avete ancora fatto, scaricate tutti i materiali dal link che avete ricevuto nell'email di partecipazione. Nella cartella scaricata troverete: questo file (00_Guida alla compilazione), il link alla mappatura per il doposcuola (00_qrcode e link_Mappatura), il link e un QRcode per accedere al questionario (01_qrcode e link_Questionario), le informative privacy (02_InformativaCodiciQubi) e le liberatorie per i minori di 14 anni (03_Liberatoria11_13anni), una presentazione ricerca dedicata famiglie che potrete usare se richiesta (04_Presentazione_famiglie).

Per avviare la compilazione

Se non avete compilato nessuna mappatura promossa da Qubì riguardante i doposcuola e/o spazi compiti vi chiediamo di aprire il file denominato 00_qrcode e link_Mappatura. Cliccando sul link e/o scansionando il QRcode potete accedere ad un breve questionario di mappatura che ci aiuta ad incrociare i dati dei ragazzi e delle ragazze con lo spazio frequentato.

A questo punto potete avviare la compilazione. Le istruzioni che seguono vi guidano passo dopo passo per somministrare il questionario.

Per i ragazzi e le ragazze con 14 o più anni

1. In Italia il consenso **privacy** può essere firmato autonomamente dai 14 anni in su. Per questo il questionario contiene direttamente il disclaimer sulla privacy, sarà la prima domanda che compare quando avvieranno la compilazione. Se i ragazzi e le ragazze acconsentono, possono procedere con la compilazione. Se potete, vi chiediamo di stampare una copia dell'informativa contenuta nella cartella che avete scaricato (02_InformativaCodiciQubi.pdf), così che vi si possa accedere facilmente se qualche partecipante volesse approfondire il trattamento dei dati fatto da Codici.
2. La somministrazione deve avvenire durante un momento in cui i ragazzi e le ragazze che compileranno si trovano nel doposcuola e/o spazio compiti e/o spazio educativo di riferimento, **alla presenza di una figura** adulta che guidi i passaggi di compilazione.
3. La compilazione è fatta in formato digitale, basta uno **smartphone**. Siamo abbastanza sicuri che quasi tutti i ragazzi e le ragazze ne abbiano uno, ma è importante chiederlo. Per chi non lo avesse, si possono utilizzare computer/tablet o prestare un altro smartphone.
4. La compilazione durerà circa 20 minuti, ditelo fin da subito al gruppo. Spiegate ai ragazzi e alle ragazze che il questionario è **anonimo e che voi non potrete leggere le loro risposte e che i ricercatori e le ricercatrici non possono risalire a loro**. È importante far capire che il questionario è un'operazione per dar loro voce e che è importante compilarlo con accuratezza.
5. Ci sono alcune domande su cui vi chiediamo di aiutare nella compilazione: in particolare, la domanda Q2. in cui è richiesto di inserire il nome dello spazio e la domanda Q4. in cui è richiesto di inserire il NIL – i quartieri come definiti dal Comune di Milano ([link](#)) – di riferimento. Vi chiediamo di indicare entrambe le risposte ai ragazzi e alle ragazze, così da facilitare l'analisi dei dati.
6. Per avviare la compilazione, ci sono due modalità:
QRCODE >>> solo per la compilazione da smartphone. Basta far inquadrare a ciascun partecipante il QRcode che trovate nella cartella che avete scaricato. Si aprirà direttamente la pagina web di compilazione del questionario. Vi consigliamo di stampare alcune copie del file contenente il QRcode (01_qrcode e link_Questionario) per facilitarne la scansione tra i ragazzi e le ragazze che parteciperanno.
LINK>>> per compilazione da smartphone, pc o tablet, basta inviare (via mail, whatsapp, messenger) il link che trovate nella cartella che avete scaricato (01_qrcode e link_Questionario).
7. Il link/QRcode da utilizzare per compilare il questionario è sempre lo stesso per tutte le persone che compileranno e potrà quindi essere usato tutte le volte che servirà. Vi chiediamo però di prestare attenzione che ciascun ragazzo e ragazza compili il questionario un'unica volta.

Per i ragazzi e le ragazze con 11 – 12 – 13 anni

1. In Italia il consenso **privacy** non può essere firmato autonomamente fino ai 14 anni. Per questo, nei giorni prima della compilazione del questionario è importante che vengano raccolte le liberatorie dai genitori. Trovate il file da far compilare (03_Liberatoria11_13anni), firmare e raccogliere nella cartella che avete scaricato. Sappiamo che non è una cosa facile, per questo ci sembra importante prevedere almeno una settimana per la raccolta delle liberatorie. Abbiamo anche prodotto un testo di presentazione per le famiglie (04_Presentazione_famiglie.pdf) che potete distribuire con la liberatoria. Vi chiediamo poi di conservarle in un luogo sicuro, passeremo noi a ritirarle.
2. La somministrazione deve avvenire durante un momento in cui i ragazzi e le ragazze che compileranno si trovano nel doposcuola e/o spazio compiti e/o spazio educativo di riferimento, **alla presenza di una figura** adulta che guidi i passaggi di compilazione.
3. La compilazione è fatta in formato digitale, basta uno **smartphone**. Siamo abbastanza sicuri che quasi tutti i ragazzi e le ragazze ne abbiano uno, ma è importante chiederlo. Per chi non lo avesse, si possono utilizzare computer/tablet o prestare un altro smartphone.
4. La compilazione durerà circa 20 minuti, ditelo fin da subito al gruppo. Spiegate ai ragazzi e alle ragazze che il questionario è **anonimo e che voi non potrete leggere le loro risposte e che i ricercatori e le ricercatrici non possono risalire a loro**. È importante far capire che il questionario è un'operazione per dar loro voce e che è importante compilarlo con accuratezza.
5. Ci sono alcune domande su cui **vi chiediamo di aiutare nella compilazione**: in particolare, la domanda Q2. in cui è richiesto di inserire il nome dello spazio e la domanda Q4. in cui è richiesto di inserire il NIL – i quartieri come definiti dal Comune di Milano ([link](#)) – di riferimento. Vi chiediamo di indicare entrambe le risposte ai ragazzi e alle ragazze, così da facilitare l'analisi dei dati.
6. Per avviare la compilazione, ci sono due modalità:
QRCODE >>> solo per la compilazione da smartphone. Basta far inquadrare a ciascun partecipante il QRCODE che trovate nella cartella che avete scaricato. Si aprirà direttamente la pagina web di compilazione del questionario. Vi consigliamo di stampare alcune copie del file contenente il QRCODE (01_qrcode e link_Questionario) per facilitarne la scansione tra i ragazzi e le ragazze che parteciperanno.
LINK>>> per compilazione da smartphone, pc o tablet, basta inviare (via mail, whatsapp, messenger) il link che trovate nella cartella che avete scaricato.
7. Il link/QRCODE da utilizzare per compilare il questionario è sempre lo stesso per tutte le persone che compileranno e potrà quindi essere usato tutte le volte che servirà. Vi chiediamo però di prestare attenzione che ciascun ragazzo e ragazza compili il questionario un'unica volta.

Un'ultima questione importante!

Sappiamo che spesso ci sono ragazzi e ragazze che hanno un livello di italiano L2 molto basso oppure che, se pur italofoni, hanno difficoltà nella lettura e nella comprensione del testo. In questi casi la figura adulta dovrà intervenire a supporto di chi compila nella comprensione di eventuali domande che dovessero risultare troppo complesse. **IMPORTANTE:** l'intervento a supporto dovrà essere solo di spiegazione del significato della domanda, delle possibili opzioni o delle modalità di risposta. Sarà importante, nel momento della risposta, fare attenzione a lasciare sempre a ragazzi e ragazze la propria privacy, evitando di guardare l'opzione selezionata ed evitando di suggerire loro cosa rispondere.