

## **Mappatura dell'offerta di Gioco d'Azzardo (slot e videolottery) e dei presidi di cura e trattamento del GAP (Gioco d'Azzardo Patologico) nella provincia di Varese**

Nell'ambito del finanziamento di Regione Lombardia per lo sviluppo e il consolidamento di azioni di prevenzione e contrasto alle forme di dipendenza dal gioco d'azzardo lecito, Codici ha partecipato come partner a 3 progetti nella provincia di Varese, rispettivamente nel distretto di Varese (progetto "Monetine"), Saronno (progetto "GAP 2.0") e Luino (progetto "Proposte azzardate"). In collaborazione con gli operatori del partner cooperativa sociale Lotta contro l'Emarginazione (VA), Codici ha svolto un identico lavoro di ricerca e di mappatura su tutti i distretti citati (per un totale di 44 comuni mappati), suddiviso in 2 attività parallele: la mappatura geolocalizzata degli esercizi pubblici con apparecchi Slot e Videolottery, dei luoghi sensibili e dei presidi GAP e la mappatura sul campo negli esercizi stessi.

### **A. MAPPATURA GEOLOCALIZZATA**

La mappa geolocalizzata ha avuto l'obiettivo di offrire una fotografia dell'offerta di Gioco d'Azzardo lecito (in termini di installazione autorizzata di Newslot Videolottery) sul territorio dei **distretti di Varese, Saronno, Luino, Como, Sondrio, Lachiarella e Sesto San Giovanni (MI)**, attraverso la geolocalizzazione degli esercizi pubblici che, autorizzati nel 2015 e nei primi mesi del 2016, hanno installato apparecchi di intrattenimento tipo AWP (Newslot) e VLT (Videolotteries).

Si è voluto costruire uno strumento che consentisse di visualizzare in maniera consultabile e pubblica i dati di geolocalizzazione raccolti nel progetto. Essendo che i due partner coinvolti nell'azione hanno partecipato anche ad altri progetti analoghi, si è scelto di procedere anche negli altri ambiti con una metodologia analoga in modo da poter, alla fine della geolocalizzazione, confrontare i dati dei diversi ambiti distrettuali. Questo aspetto permette nella comparazione, di avere sia un dato oggettivo relativo al territorio di pertinenza del progetto, sia la possibilità di confrontare il dato del proprio territorio con altri analoghi o differenti, potendo ne osservare le costanti e le specificità di ogni ambito.

Ci si è avvalsi della collaborazione professionale dello studio opendot per la progettazione, programmazione e editing tecnico della mappa. Codici ha curato la costruzione dei contenuti e le scelte visive, l'interfaccia tra lo studio e i territori, oltre che la raccolta dei dati opensource sia da ricerca web che dagli operatori che esploravano i territori per un confronto incrociato. In particolare il portale Opendata Lombardia è stato preziosa fonte da cui abbiamo attinto per quanto riguarda la georeferenziazione dei luoghi sensibili.

La mappa visualizza:

- l'ubicazione degli esercizi autorizzati all'installazione di apparecchi AWP e VLT nel periodo di riferimento sopra citato
- la relazione tra gli esercizi mappati e i luoghi potenzialmente frequentati da target vulnerabili (i cosiddetti luoghi sensibili secondo la RL n.8 del 21/10/2013), attraverso la possibilità di visualizzare il raggio di 500 metri a partire dai luoghi sensibili.
- Inoltre geolocalizza le strutture pubbliche e private (presidi) che potenzialmente possono rispondere ad eventuali problematiche legate al Gioco d'Azzardo Patologico (GAP) attraverso servizi quali: primo ascolto e filtro, consulenza psicologica e legale, sostegno di gruppo, presa in carico sociale e cura. In particolare vengono visualizzati i servizi pubblici per le dipendenze, i servizi privati accreditati con moduli specifici e dedicati al trattamento dei giocatori patologici, altri soggetti del territorio che a diverso titolo offrono opportunità ai giocatori patologici e alle loro famiglie.

- Permette infine di visualizzare graficamente e cromaticamente la concentrazione di apparecchi per comune, potendo così confrontare più comuni tra loro.

Questo strumento risponde in primo luogo ad un'esigenza informativa e di orientamento sia della pubblica amministrazione, polizia locale che dei professionisti del settore, offrendo elementi di conoscenza e di riflessione relativamente a temi quali: diffusione e capillarità dell'offerta, grado di rischio (per numerosità e/o per vicinanza geografica) nell'aggancio di target sensibili e grado di presidio di strutture competenti. La mappa intende anche porsi come strumento di orientamento all'aiuto per quei giocatori o per le loro famiglie che si trovano in difficoltà legate al gioco d'azzardo problematico e patologico, attraverso la geolocalizzazione dei servizi pubblici e delle organizzazioni del terzo settore che possono dare loro ascolto e sostegno.

Evidenziando a diversi livelli la localizzazione di vlt e video slot contestualmente ai luoghi sensibili e alla loro prossimità con gli stessi, diventa uno strumento estremamente utile alla pubblica amministrazione che intende operare in modo preventivo e/o restrittivo sul proprio territorio con politiche specifiche e puntuali. Questo sia rispetto alle politiche di sicurezza urbane sia dal punto di vista dell'impatto sociale.

## **B. MAPPATURA SUL CAMPO**

Da nov'15 a apr'16 si è svolta parallelamente una mappatura direttamente sui territori dei distretti di Varese, Saronno e Busto e Luino, proprio a partire dall'elenco pubblico dall'Agenzia dei Monopoli-Giochi.

Il ricercatore di Codici ha effettuato le uscite sul territorio e presso i locali presenti nell'elenco in diversi momenti della giornata, ritornando anche negli stessi luoghi in orari diversi. Il lavoro di osservazione ha permesso di raccogliere dati su: tipologia di esercizio, orari e giorni di apertura, vicinanza a luoghi sensibili (verificata ad occhi nudo) e a luoghi quali bancomat, banche, finanziarie, compro oro, tipologia e numerosità degli apparecchi, altri giochi presenti, ubicazione apparecchi, luminosità, rumorosità del locale, presenza eventuale di tv, musica, cambio monete, presenza di giocatori agli apparecchi durante il momento di osservazione: numero, genere, età indicativa stimata, durata del gioco, grado di interazione dei giocatori con gestore/clienti/altri giocatori, altre informazioni fornite dal gestore.

Nello specifico sono stati mappati in totale sui distretti citati 319 esercizi rilevati e osservati 630 giocatori. Gli elementi raccolti attraverso le schede hanno permesso di elaborare statisticamente i dati, ricavandone frequenze, rilevanza e significatività rispetto alle seguenti dimensioni:

1. Fattori di rischio – diffusione dell'offerta
2. Fattore di rischio – prossimità a luoghi sensibili
3. Fattore di rischio – accessibilità all'offerta di gioco
4. Fattore di rischio – pericolosità degli ambienti costruiti per VLT (effetto bolla)
5. Fattore di rischio – modalità di gioco solitaria
6. Fattori protettivi – accessibilità all'informazione sui rischi

Questo tipo di rilevazione ha permesso di costruire anche una mappa ragionata sui rischi relativi all'impatto sul territorio. La mappa composta dalla geolocalizzazione e da un'analisi qualitativa effettuata sul campo ha permesso di individuare le zone della città di Varese e dei paesi dell'ambito distrettuale dove realmente si concentrano fattori oggettivi e di contesto che incidono maggiormente sui rischi non solo dei giocatori ma anche in generale sulla popolazione tutta.

Andare ad evidenziare ad esempio la presenza di vlt e slot all'interno di centri commerciali, siti nel centro città evidenzia come, al di là della presenza o meno di luoghi sensibili, la prossimità e la

facilità di accesso anche a questo tipo di giochi risulti elevata. I centri commerciali sono molto frequentati da famiglie , e sale da gioco all'interno rappresentano di per sé un fattore da considerare. Queste osservazioni qualificano la mappa in un modo immediatamente utile all'amministrazione locale che può pensare di mettere eventualmente in atto regolamenti specifici rispetto ai fattori di rischio maggiormente rilevanti sul proprio territorio.

Il lavoro di mappatura ha consentito anche di intervistare diversi interlocutori coinvolti nel tema Gioco d'Azzardo a vario titolo: gestori di esercizi tipo bar e sale dedicate, assessori e sindaci, polizia locale, assistenti sociali, medici di base, ex giocatori di azzardo.

Gli esiti e gli elementi che emergono da entrambe le mappature sono stati discussi con i partner dei rispettivi progetti e le amministrazioni locali in incontri dedicati e sono confluiti in un report finale ad uso dell'ente pubblico e degli addetti ai lavori, contenente i principali risultati e le relative considerazioni e suggerimenti per migliorare le politiche locali sul tema.